

Condicions de hosting, domini i extres

Versió 2.2 · 1 d'octubre de 2026

En poques línies (aquest resum no substitueix les condicions): pagues amb targeta, Bizum, Apple Pay o Google Pay el primer període del que contractes, al preu que veus abans de pagar. Després, cada servei es renova pel mateix període **només si la renovació està cobrada**: t'enviem la factura almenys 45 dies abans que acabi el període i cobrem la renovació en la seva data de venciment, 30 dies abans del final del període. Si no vols renovar, avisa'ns fins aquell dia, inclòs; el que s'ha cobrat no es retorna. El domini és sempre teu. Si ets particular, tens 14 dies per desistir de la primera contractació.

1. Qui som

Els serveis els presta **FEELING IDEAS, S.L.**, amb la marca **Connectalia** («Connectalia» o «nosaltres»): NIF B25738980 · Carrer de Preixens, 13 · 25310 Agramunt (Lleida), Espanya · inscrita al Registre Mercantil de Lleida, volum 1298, foli 215, secció 8, full L-25980 · info@connectalia.com · telèfon +34 93 380 12 12.

2. A qui s'apliquen

2.1. Aquestes condicions regulen la contractació de hosting, dominis i extres amb Connectalia, per qualsevol d'aquestes vies: el formulari de compra de cloud.connectalia.com, el formulari de publicació del paquet Despegue Web o l'enllaç que t'enviem quan ho demanes per correu o per telèfon.

2.2. Poden contractar persones majors de 18 anys, particulars (consumidors), autònoms i empreses. El que la llei reserva als consumidors (desistiment, garantia legal, límits de responsabilitat i tribunals) només s'aplica a qui contracta per a un ús aliè a la seva activitat empresarial o professional.

2.3. El contracte se celebra en castellà. Aquesta versió en català és una traducció per facilitar-te'n la lectura: en cas de discrepància entre les dues versions, preval la versió en castellà, que és la que s'arxiva amb la teva acceptació.

2.4. Si també contractes el Diagnòstic web o el paquet Despegue Web, cada servei té les seves condicions. En hosting, domini i extres manen aquestes.

3. Què pots contractar

3.1. **Hosting:** allotjament de la teva web i, segons el pla, del teu correu amb el teu domini. **Domini:** registre, renovació o trasllat. **Extres:** el que s'ofereixi juntament amb ells, per exemple espai addicional, IP dedicada, còpies de seguretat, correu professional o manteniment de la web.

3.2. Les característiques de cada pla i extra (espai, comptes de correu, bases de dades...), el seu preu amb IVA i sense i cada quant es cobra són els que veus al formulari o a la proposta abans de pagar, i te'ls repetim al correu de confirmació.

3.3. No hi ha període de prova gratuït.

3.4. Si ja tens hosting o domini amb un altre proveïdor i només ens dones accés per treballar-hi, no contractes res d'això: continuen sent teus i amb el teu proveïdor.

4. Com es contracta

4.1. Passos:

1. Tries el que vols i veus el resum amb el preu final, IVA inclòs. Abans de pagar pots tornar enrere i corregir qualsevol dada.
2. Acceptes aquestes condicions marcant la casella i, si ets particular, ens demanes que comencem ja (clàusula 15).
3. Autoritzes el cobrament de les renovacions (clàusula 6): signes l'ordre de domiciliació o, si s'ofereix, autoritzes que es desi la teva targeta.
4. Pagues a la passarel·la segura del banc (Redsys) amb targeta, Bizum o, si s'ofereixen en pagar, Apple Pay o Google Pay. El botó de pagament deixa clar que prémer-lo t'obliga a pagar.
5. Quan el banc confirma el pagament, el contracte queda fet. En 24 hores, com a màxim, t'enviem un correu de confirmació amb aquestes condicions en PDF i el resum del que has contractat.

4.2. Si ens ho demanes per correu o per telèfon, t'enviem un enllaç a una pàgina amb aquests mateixos passos. Sense la teva acceptació en aquesta pàgina no activem res.

4.3. Desem la versió de les condicions que vas acceptar, amb la data, l'hora, l'adreça IP i el navegador des dels quals la vas acceptar. Pots demanar-nos-en una còpia quan vulguis.

5. Preu, primer pagament i factura

5.1. El primer període de tot el que contractes es paga per endavant, en un sol pagament, a la passarel·la segura del banc (Redsys), amb targeta, Bizum o, si s'ofereixen en pagar, Apple Pay o Google Pay. Si tries que les renovacions es cobrin amb targeta, en aquest mateix pagament autoritzes que se'n desi la referència (clàusula 6.2). Connectalia no veu ni desa les dades de la teva targeta. L'import el calcula el nostre servidor i la passarel·la cobra exactament aquest.

5.2. T'enviem la factura per correu, en PDF, en les 48 hores següents al pagament, amb una línia per servei i el període que cobreix.

5.3. Activem el hosting i demanem el domini al registre en un termini orientatiu de 2 dies laborables des del pagament. El domini no està registrat fins que t'ho confirmem per correu.

6. Renovació i forma de cobrament

6.1. En acabar cada període, cada servei es renova per un període igual **només si la renovació està cobrada**. Si no està cobrada, no es renova (clàusula 13).

6.2. Les renovacions es cobren de la manera que triïs en contractar, entre les que t'oferim en aquell moment:

- **Amb targeta desada.** En el primer pagament autoritzes que la passarel·la de pagament del banc (Redsys) desi una referència de la teva targeta, i hi cobrem cada renovació per l'import de la seva factura. Connectalia no veu ni desa les dades de la teva targeta.
- **Per rebut bancari (càrrec directe SEPA)** al compte que ens indiques. Per fer-ho signes una ordre de domiciliació a favor de Feeling Ideas, S.L., amb la seva referència.

6.3. La factura de cada renovació t'arriba per correu **almenys 45 dies abans** del final del període. La seva **data de venciment** és el dia en què es cobra la renovació: **30 dies abans** del final del període. La factura et serveix d'avís previ de l'import i de la data del càrrec.

6.4. Pots canviar de targeta o de compte, o demanar-nos que esborrem la referència de la teva targeta, escrivint-nos o des de l'enllaç que t'enviem. Si l'esborres, la renovació es cobrarà per rebut, si tens l'ordre de domiciliació signada, o amb un enllaç de pagament.

6.5. Si el cobrament amb targeta es rebutja, el rebut es retorna o la factura no es paga al seu venciment per qualsevol altre motiu, s'aplica la clàusula 13 (impagament).

6.6. Si un rebut es retorna, o un càrrec a la teva targeta s'anul·la a petició teva, després que hàgim renovat el servei, el seu import se segueix devent. Podem suspendre tots els teus serveis fins que es pagui i demanar-te des d'aleshores el pagament per endavant, amb targeta o transferència.

7. Canvis de preu

Si canvia el preu d'una renovació, t'ho diem per correu abans que arribi la factura de renovació, o amb ella. Si no hi estàs d'acord, pots dir-nos que no renoves fins a la data de venciment d'aquesta factura, inclosa, sense cost. El preu d'un període ja pagat no canvia mai.

8. Baixa i canvi de pla

8.1. Si no vols renovar un servei, escriu-nos a info@connectalia.com **fins a la data de venciment de la factura de renovació, inclosa** (el dia en què es cobra la renovació), des del correu amb què vas contractar o el que ens hagi indicat. No et cobrarem la renovació i et confirmarem la baixa per correu.

8.2. El servei continua funcionant fins al final del període pagat. **El que s'ha cobrat no es retorna**, tret dels casos de les clàusules 7, 15, 16 i 24.

8.3. Pots passar a un pla superior en qualsevol moment: et descomptem els dies no usats de l'anterior. El pas a un pla inferior es fa en la següent renovació.

9. El domini

9.1. **El domini és teu.** Es registra a nom de qui ens indiquis com a titular, amb les dades que ens dones. Connectalia el gestiona en nom teu com a revenedor de **Dinahosting, S.L.**, que és l'agent registrador acreditat i figura com a tal als registres públics de dominis. Al registre, tu figures com a titular i com a contacte administratiu, i Connectalia com a contacte tècnic, per poder gestionar-lo. Alguns dominis antics continuen amb SW Hosting fins que els toqui traslladar-se; si ens ho preguntes, et diem amb quin està el teu. Connectalia no passa mai a ser titular del teu domini.

9.2. La comprovació de disponibilitat del formulari és orientativa. Si en demanar-lo el domini ja no està lliure, o el registre el rebutja, t'ho diem per escrit i et retornem el que vas pagar per ell.

9.3. Cada extensió (.es, .com, .cat...) té les seves pròpies normes, que fixa el seu registre i que acceptes en registrar-la. Pots consultar-les a la llista oficial de registres: <https://www.iana.org/domains/root/db>. Acceptes que, d'acord amb aquestes normes i amb les de la ICANN, el registre o l'agent registrador poden suspendre, bloquejar, cancel·lar o traslladar el domini per corregir errors, resoldre disputes, complir la llei o una ordre judicial, o si no es paga. Et sotmetes també als procediments de resolució de disputes sobre dominis de la ICANN (per exemple, la política UDRP) i als de cada registre.

9.4. Les dades del titular i dels contactes han de ser certes. Si canvien, avisa'ns en 7 dies. Donar dades falses a consciència, o no respondre en 15 dies a una petició per comprovar-les, és un incompliment greu i pot comportar la cancel·lació del domini.

9.5. Declares que, pel que saps, ni el registre ni l'ús del domini vulneren drets d'altres, com marques o noms. Si algú reclama per això, la reclamació es resol amb tu i amb el registre, segons les seves normes. Si un tercer o un registre ens reclama a nosaltres, o a l'operador del registre, pel registre o l'ús del teu domini, ens mantindrà indemes a nosaltres i a ell.

9.6. Si deixes usar el domini a una altra persona, continues sent el titular i el responsable. Si algú acredita un dany causat amb el domini, hauràs de donar-li les dades de qui l'usa en 7 dies o respondre tu del dany.

9.7. Per a disputes sobre l'ús del domini, i sens perjudici d'altres tribunals que corresponguin, acceptes els del teu domicili i els de l'agent registrador (Espanya).

9.8. Després de registrar-lo, renovar-lo o traslladar-lo, la majoria d'extensions no deixen canviar-lo de proveïdor durant 60 dies. Passat aquest termini, et donem el codi de trasllat quan el demanis, si estàs al corrent de pagament.

9.9. Si no es renova, el domini caduca al final del període pagat. Després només es podrà recuperar si el registre encara ho permet (orientativament, entre 30 i 45 dies en la majoria de dominis genèrics, com els .com, i només 10 dies en els .es), amb tots els costos i recàrrecs a càrrec teu i sense que ens comprometem a aconseguir-ho. Passat aquest temps, queda lliure per a qualsevol.

9.10. Qualsevol pot avisar-nos d'un ús il·legal d'un domini que gestionem a info@connectalia.com. Ho revisarem i, si hi ha indicis fonamentats o ho ordena una autoritat, podrem suspendre'l.

9.11. Els teus drets i obligacions com a titular d'un domini genèric estan explicats per la ICANN a <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en> (en anglès).

10. El hosting i el correu

10.1. Prestem el hosting en **modalitat gestionada**: ens ocupem de la part tècnica (configuració, actualitzacions, seguretat i recursos) en servidors de proveïdors professionals. Si vols accés al panell, demana'ns-el; avisa'ns abans de canviar res, perquè pot afectar aquesta gestió.

10.2. Mantenim el servei accessible amb una disponibilitat raonable. Hi pot haver talls puntuals per manteniment o per causes alienes a nosaltres; t'avisem amb antelació dels programats.

10.3. Si el teu pla inclou còpies de seguretat o les has contractat, les fem periòdicament. Tot i així, desa la teva pròpia còpia del que és important: cap còpia garanteix poder recuperar-ho tot.

10.4. El correu porta filtre de correu brossa. Els missatges de les carpetes «Correu brossa» i «Paperera» s'esborren sols als 30 i 15 dies.

10.5. Cada pla té un ús raonable de recursos. Si una web o una bústia posa en risc el servidor que comparteix amb altres clients, t'avisem i podem limitar-lo o proposar-te un pla adequat.

10.6. No es pot usar el servei per allotjar o difondre continguts il·legals o que vulnerin drets d'altres, enviar correu massiu no sol·licitat, atacar altres sistemes o provar la seguretat dels nostres, ni per a qualsevol ús que perjudiqui altres clients. Si passa, podem suspendre'l de seguida i t'ho explicarem.

11. Suport inclòs

T'atenem sense cost per correu, en horari laboral, les incidències del propi servei: que la web o el correu no funcionin, canvis de DNS i de les dades del domini, configuració de bústies. Ho resollem al més aviat possible, sense termini compromès. La resta (canvis a la teva web, programació, migracions) es pressuposta a part o es cobra amb la nostra tarifa de suport, i mai sense la teva aprovació prèvia.

12. El que et toca a tu

- Donar-nos dades certes i avisar-nos si canvien, sobretot el teu correu, que és per on t'avisem de tot.
- El contingut de la teva web i dels teus correus, i tenir les llicències del que instal·lis.
- Guardar bé les teves contrasenyes.
- Indicar-nos qui pot donar-nos instruccions sobre els teus serveis. Si no ens dius res, és qui va contractar. Si dues persones ens donen ordres contradictòries, esperarem que ho aclariu.

Si un tercer ens reclama pel contingut que allotges, la responsabilitat és teva.

13. Impagament

13.1. Hi ha impagament quan, a la data de venciment d'una factura, no l'hem cobrada: per exemple, perquè el rebut es retorna, el cobrament amb targeta es rebutja o no s'ha pagat per un altre mitjà. T'avisarem per correu.

13.2. **Factura de renovació.** Des de l'avís tens **10 dies** per pagar per transferència o amb targeta, juntament amb les despeses que ens cobri el banc si el rebut s'ha retornat. Mentrestant, els teus serveis continuen funcionant fins al final del període que ja vas pagar.

13.3. Si no pagues en aquest termini, la renovació queda anul·lada i, al final del període:

- **Hosting i extres:** se suspenen aquell dia. Si pagues en els **15 dies** següents, els reactivem tal qual. Si no, els esborrem sense possibilitat de recuperar-los; abans t'avisarem.
- **Domini:** no es renova i caduca. Només es podrà recuperar en els termes de la clàusula 9.9.

13.4. **Altres factures** (suport, treballs, extres solts): si no es paguen en els 15 dies següents a l'avís, podem suspendre els teus serveis fins que es paguin.

13.5. En un cas concret podem, a criteri nostre, donar més termini. Fer-ho no ens obliga a donar-lo en altres casos ni en altres renovacions.

14. Quan acaba un servei

14.1. Quan ens confirmis la baixa, o t'avisem que un servei acabarà, et recordarem la data. **Fins aquell dia** pots demanar-nos una còpia de la teva web, les teves bases de dades i els teus correus, i t'ajudem a endur-te'ls. **En acabar el servei ho esborrem tot immediatament** (fitxers, webs, bases de dades i bústies amb els seus correus) i ja no es pot recuperar; si acaba per manca de pagament, s'aplica el termini de la clàusula 13. Si les teves dades eren en un servidor compartit amb altres clients, poden quedar a les seves còpies de seguretat generals fins que se substitueixin soles, com a màxim en 30 dies; no s'usen per a res tret de restaurar el servidor.

14.2. Podem deixar d'oferir un servei avisant-te amb almenys 30 dies. En aquest cas et retornem la part del període no prestada i t'ajudem a endur-te'l.

15. Desistiment (només particulars)

15.1. Si contractes com a consumidor, pots desistir en els **14 dies naturals** següents a la contractació, sense donar motius. Aquest dret s'aplica a la primera contractació, no a les renovacions.

15.2. Per no fer-te esperar 14 dies, en contractar ens demanes expressament que comencem ja. Si després desisteixes:

- **Hosting i extres:** et retornem el que has pagat, menys la part proporcional als dies en què ja el vas tenir.
- **Domini:** un cop registrat, renovat o traslladat, aquest servei queda prestat del tot i no es pot desfer. Per això, des d'aquell moment ja no pots desistir del domini, com reconeixes en demanar-nos que comencem. Si desisteixes abans, te'l retornem sencer.

15.3. Per desistir, fes servir l'opció «Desistir aquí» de <https://cloud.connectalia.com/desistir>, envia'ns una declaració clara a info@connectalia.com o escriu-nos per correu postal a l'adreça de la clàusula 1. Pots fer servir el formulari de l'annex A, tot i que no és obligatori.

15.4. Et retornem l'import en un màxim de 14 dies des que rebem la teva decisió, pel mateix mitjà de pagament i sense cost.

16. Garantia legal (només particulars)

Si el servei no funciona com hem acordat, la llei et dona dret, mentre el tinguis contractat, que l'arreglem sense cost. Si no és possible o no ho fem en un termini raonable, tens dret a una rebaixa del preu o a acabar el contracte amb devolució de la part no prestada.

17. Responsabilitat

17.1. Prestem els serveis amb la diligència professional deguda. No responem del que no depèn de nosaltres: fallades de la teva connexió, caigudes generals d'internet, fallades dels nostres proveïdors de servidors, centres de dades, xarxa o DNS que no hàgim pogut evitar amb una diligència raonable, errors de programes de tercers que usis a la teva web (per exemple, el gestor de continguts o els seus complements), decisions dels registres de dominis, continguts que allotges o canvis que facis tu o un tercer.

17.2. Si contractes com a autònom o empresa, la nostra responsabilitat es limita al que hagi pagat pel servei afectat en els últims 12 mesos, i no cobreix lucre cessant ni danys indirectes, tret de dol o culpa greu.

17.3. Si contractes com a consumidor, res d'aquesta clàusula limita els drets que la llei et reconeix.

18. Protecció de dades

18.1. **Les teves dades com a client** (contacte, facturació, pagament, compte bancari i ordre de domiciliació) les tractem com a responsables per prestar-te el servei, cobrar-lo i facturar-lo, i les conservem el temps que exigeix la llei. Tota la informació, els teus drets i com exercir-los són a la política de privacitat: <https://connectalia.com/privacidad/>.

18.2. **Dades del titular del domini.** Per registrar i mantenir un domini, les seves dades de titular i de contacte es comuniquen a l'agent registrador (Dinahosting o, en alguns dominis antics, SW Hosting), al registre d'aquesta extensió i, quan ho exigeixen les seves normes, a la ICANN, al dipòsit de seguretat de dades del registrador i a qui resolgui una disputa sobre el domini. Alguns registres són fora de l'Espai Econòmic Europeu (per exemple, el dels .com, als Estats Units); aquest enviament és necessari per al registre que ens demanes. Les dades personals del titular no es publiquen tret que la normativa del registre ho exigeixi. Mentre el domini existeixi, aquestes dades són necessàries per mantenir-lo. Si ens dones dades d'una altra persona com a titular o contacte, has d'haver-la informat de tot això.

18.3. **Dades que deses als nostres serveis.** El que contenen la teva web, els teus correus, les teves bases de dades i les teves còpies és teu, i ho tractem només per compte teu. Aquesta relació es regeix per l'**annex B, d'encàrrec del tractament**, que forma part d'aquestes condicions.

19. Confidencialitat

Tractem com a confidencial el que ens facilites per prestar el servei. Només hi accedeix qui ho necessita per treballar, amb deure de secret, tret que la informació ja sigui pública o ens la demani una autoritat competent.

20. Propietat intel·lectual

La teva web, els teus textos, les teves imatges i els teus correus continuen sent teus. Mentre duri el servei, ens permetes fer-hi només el necessari per prestar-lo: desar-los, copiar-los a les còpies de seguretat i servir-los per internet. Ens garanteixes que tens dret a usar el que allotges.

21. Atenció al client i reclamacions

21.1. Per a consultes o reclamacions: info@connectalia.com, el telèfon de la clàusula 1 o correu postal. Et donem una referència i et responem al més aviat possible i, com a màxim, en un mes.

21.2. Tenim a la teva disposició els fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia de la Generalitat de Catalunya: demana'ns-els o descarrega'ls a consum.gencat.cat. Telèfon de consultes de consum: 012.

21.3. No estem adherits a cap entitat de resolució alternativa de litigis de consum. Pots acudir a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya o a l'oficina municipal d'informació al consumidor.

22. Canvis en aquestes condicions

22.1. Al teu contracte se li aplica la versió que vas acceptar. Si publiquem una versió nova, te l'enviem per correu almenys 30 dies abans de la teva següent renovació i s'aplica des d'aquesta renovació; si no hi estàs d'acord, n'hi ha prou que ens diguis que no renoves fins al venciment de la factura, inclòs.

22.2. Si vas contractar amb nosaltres abans d'aquesta versió, et demanarem que l'acceptis des d'un enllaç. Per renovar els teus serveis caldrà haver-la acceptada.

23. Llei i tribunals

Aquestes condicions es regeixen per la llei espanyola. Si ets consumidor, qualsevol conflicte es resol als jutjats del teu domicili, i si vius en un altre país de la UE conserves la protecció de la seva llei. Si ets autònom o empresa, als de Lleida.

24. Altres qüestions

24.1. Si una clàusula es declarés nul·la, la resta continua valent.

24.2. Ens comuniquem per correu electrònic, a l'adreça que ens vas donar. Revisa també la carpeta de correu brossa.

24.3. No pots cedir el contracte a una altra persona sense el nostre consentiment. Podem recolzar-nos en proveïdors i col·laboradors, sense que això redueixi el que et devem.

24.4. Ningú respon del que no va poder evitar: desastres, talls generals de subministrament o de xarxa, decisions d'una autoritat o atacs informàtics que no s'hagin pogut evitar amb mesures raonables. Si dura més de 15 dies, qualsevol dels dos pot acabar el contracte i et retornem la part no prestada.

Annex A · Formulari de desistiment

(Només si ets consumidor i vols desistir. Copia'l en un correu o imprimeix-lo.)

A l'atenció de Feeling Ideas, S.L. (Connectalia) · Carrer de Preixens, 13 · 25310 Agramunt (Lleida) ·
info@connectalia.com

Per la present us comunico que desisteixo del meu contracte de: _____ (hosting, domini o extra).

- Referència de la comanda: _____
- Data del pagament: _____
- Nom: _____
- Domicili: _____
- Correu amb què vaig contractar: _____
- Signatura (només si es presenta en paper): _____
- Data: _____

Annex B · Encàrrec del tractament

(Forma part d'aquestes condicions i s'accepta amb la mateixa casella.)

B.1. **Qui és qui.** Quan, per prestar-te un servei, desem o tractem dades personals de les quals tu decideixes l'ús, **tu ets el responsable** d'aquestes dades i **Connectalia és l'encarregat del tractament**, que actua només per compte teu. Aquest annex no s'aplica a les dades que tractem com a responsables (les teves com a client), que es regeixen per la nostra política de privacitat.

B.2. **Què tractem, per a què i de qui.**

- **Hosting, correu i còpies.** Què fem: desar-los, copiar-los, servir-los per internet i esborrar-los. Quines dades: el que continguin la teva web, les teves bases de dades i les teves bústies (contactes, missatges, usuaris, comandes...). De qui: els teus clients, contactes, usuaris de la teva web i el teu equip.
- **Suport i treballs a la teva web.** Què fem: consultar-les i, si ens ho demanes, modificar-les. Quines dades: les que hi hagi en el que toquem. De qui: els mateixos.
- **Diagnòstic web i Despegue Web.** Què fem: consultar els fitxers de la teva web i publicar-la. Quines dades: les que hi hagi en aquests fitxers o als formularis de la teva web. De qui: els mateixos.

No esperem tractar dades especialment protegides (salut, ideologia, dades de menors...). Si la teva web les desa, avisa'ns abans. L'encàrrec dura el que duri el servei i, després, el termini de devolució de B.10.

B.3. **Les teves instruccions.** Tractem les dades només per prestar-te el servei, seguint aquest annex i el que ens demanis per escrit (n'hi ha prou amb un correu). Mai per a fins propis. Si una instrucció ens sembla contrària a la llei, t'avisem abans de seguir-la.

B.4. **Confidencialitat.** Només accedeix a les teves dades qui ho necessita per al servei, i s'ha compromès per escrit a guardar secret, també després de deixar de treballar amb nosaltres.

B.5. **Seguretat.** Apliquem mesures adequades al risc: contrasenyes llargues i diferents per a cada servei, desades en un gestor de contrasenyes; verificació en dos passos a tots els panells dels nostres proveïdors; connexions xifrades (webs amb https i accés segur als servidors, mai per FTP sense xifrar); actualització periòdica dels sistemes dels servidors; còpies de seguretat automàtiques; accés a servidors i panells limitat a qui ho necessita per al servei; i equips de treball amb el disc xifrat i bloqueig automàtic.

B.6. **Proveïdors que poden tractar les teves dades.** Ens autoritzes a recolzar-nos en aquests proveïdors, que tracten les dades només per al servei i amb les mateixes obligacions que nosaltres, signades als seus contractes de dades. En responem davant teu.

- **Amazon Web Services EMEA SARL** (Luxemburg): servidors de hosting i correu, a França (París).

- **Dinahosting, S.L.** (Espanya): servidors de hosting i correu, a Espanya.
- **Hostinger International Ltd.** (Xipre): servidors de hosting i correu, a França; les seves còpies de seguretat, a Lituània.
- **Cloudflare, Inc.** (EUA): seguretat i lliurament de webs, si la teva hi passa; xarxa mundial, amb les garanties de B.7.
- **Anthropic, PBC** (EUA): eines d'intel·ligència artificial que fem servir per analitzar, corregir, publicar i mantenir la teva web (Diagnòstic web, Despegue Web, publicació, manteniment, suport i resolució d'incidències), amb les garanties de B.7. El que facin ho revisa sempre una persona del nostre equip, i mai els enviem les teves contrasenyes ni els teus accessos.

Si afegim o canviem un proveïdor, t'avisem per correu amb 30 dies d'antelació. Si no hi estàs d'acord, pots donar-te de baixa sense cost i et retornem la part no prestada.

B.7. Dades fora d'Europa. Si un proveïdor tracta dades fora de l'Espai Econòmic Europeu, ho fa amb les garanties que exigeix el reglament: un país amb decisió d'adequació, el Marc de Privacitat de Dades UE-EUA o les clàusules tipus de la Comissió Europea. Te'n donem còpia si la demanes.

B.8. Drets de les persones. Si algú ens demana exercir els seus drets sobre dades teves, et passem la petició en un màxim de 3 dies laborables i t'ajudem a respondre-la en el que depengui de nosaltres.

B.9. Si hi ha una fallada de seguretat. Si patim una fallada que afecti les teves dades, t'avisem sense retard i, com a màxim, **48 hores** després de conèixer-la, amb el que sapiguem: què ha passat, a quines dades i a quantes persones afecta, quines conseqüències pot tenir i què hem fet. Si no ho sabem tot, t'ho anem explicant. Decidir si cal avisar l'Agència de Protecció de Dades o les persones afectades et correspon a tu; t'ajudem a fer-ho.

B.10. En acabar. Abans que acabi el servei t'avisem de la data, i fins aquell dia pots demanar-nos una còpia de les teves dades. En acabar les esborrem immediatament i t'ho confirmem per correu si ho demanes. Si eren en un servidor compartit, poden continuar a les seves còpies de seguretat generals fins que se substitueixin soles, com a màxim en 30 dies, sense cap altre ús que restaurar el servidor. Mentre el servei és actiu, les còpies es guarden entre 7 i 30 dies, segons el servidor, i es van substituint per les noves. Només guardem, bloquejat, el que la llei ens obliga a conservar.

B.11. Ajuda i comprovacions. Et donem la informació necessària per demostrar que complim aquest annex, i t'ajudem amb les avaluacions d'impacte i les consultes a l'Agència quan calguin. Si vols una inspecció, avisa'ns amb 30 dies: un cop l'any com a màxim, tret que hi hagi hagut una fallada de seguretat o la demani una autoritat, en horari laboral i sense accedir a dades d'altres clients. El cost de qui inspeccioni va a càrrec teu. Si cal un treball especial per part nostra, te'l pressupostem abans.

B.12. El que et correspon a tu. Tenir una base legal per a les dades que ens confies, informar les persones afectades i donar-nos instruccions conformes a la llei.

B.13. Responsabilitat. Si féssim servir les teves dades per a fins propis, en respondríem com a responsables d'aquest ús. Entre tu i nosaltres s'aplica el límit de la clàusula 17 de les condicions, tret de dol o culpa greu. Res d'això limita els drets de les persones afectades ni les sancions que pugui imposar una autoritat. Pel que fa a dades personals, aquest annex preval sobre la resta de les condicions.