

Condiciones de hosting, dominio y extras

Versión 2.2 · 1 de octubre de 2026

En pocas líneas (este resumen no sustituye a las condiciones): pagas con tarjeta, Bizum, Apple Pay o Google Pay el primer periodo de lo que contratas, al precio que ves antes de pagar. Después, cada servicio se renueva por el mismo periodo **solo si la renovación está cobrada**: te mandamos la factura al menos 45 días antes de que acabe el periodo y cobramos la renovación en su fecha de vencimiento, 30 días antes del fin del periodo. Si no quieres renovar, avísanos hasta ese día, incluido; lo cobrado no se devuelve. El dominio es siempre tuyo. Si eres particular, tienes 14 días para desistir de la primera contratación.

1. Quiénes somos

Los servicios los presta **FEELING IDEAS, S.L.**, con la marca **Connectalia** («Connectalia» o «nosotros»): NIF B25738980 · Calle de Preixens, 13 · 25310 Agramunt (Lleida), España · inscrita en el Registro Mercantil de Lleida, volumen 1298, folio 215, sección 8, hoja L-25980 · info@connectalia.com · teléfono +34 93 380 12 12.

2. A quién se aplican

2.1. Estas condiciones regulan la contratación de hosting, dominios y extras con Connectalia, por cualquiera de estas vías: el formulario de compra de cloud.connectalia.com, el formulario de publicación del paquete Despegue Web o el enlace que te enviamos cuando lo pides por correo o por teléfono.

2.2. Pueden contratar personas mayores de 18 años, particulares (consumidores), autónomos y empresas. Lo que la ley reserva a los consumidores (desistimiento, garantía legal, límites de responsabilidad y tribunales) solo se aplica a quien contrata para un uso ajeno a su actividad empresarial o profesional.

2.3. El contrato se celebra en castellano. Si lo prefieres, te damos estas condiciones en catalán.

2.4. Si también contratas el Diagnóstico web o el paquete Despegue Web, cada servicio tiene sus condiciones. En hosting, dominio y extras mandan estas.

3. Qué puedes contratar

3.1. **Hosting:** alojamiento de tu web y, según el plan, de tu correo con tu dominio. **Dominio:** registro, renovación o traslado. **Extras:** lo que se ofrezca junto a ellos, por ejemplo espacio adicional, IP dedicada, copias de seguridad, correo profesional o mantenimiento de la web.

3.2. Las características de cada plan y extra (espacio, cuentas de correo, bases de datos...), su precio con y sin IVA y cada cuánto se cobra son los que ves en el formulario o en la propuesta antes de pagar, y te los repetimos en el correo de confirmación.

3.3. No hay periodo de prueba gratuito.

3.4. Si ya tienes hosting o dominio con otro proveedor y solo nos das acceso para trabajar en ellos, no contratas nada de esto: siguen siendo tuyos y con tu proveedor.

4. Cómo se contrata

4.1. Pasos:

1. Eliges lo que quieres y ves el resumen con el precio final, IVA incluido. Antes de pagar puedes volver atrás y corregir cualquier dato.
2. Aceptas estas condiciones marcando la casilla y, si eres particular, nos pides que empecemos ya (cláusula 15).
3. Autorizas el cobro de las renovaciones (cláusula 6): firmas la orden de domiciliación o, si se ofrece, autorizas que se guarde tu tarjeta.
4. Pagas en la pasarela segura del banco (Redsys) con tarjeta, Bizum o, si se ofrecen al pagar, Apple Pay o Google Pay. El botón de pago deja claro que pulsarlo te obliga a pagar.
5. Cuando el banco confirma el pago, el contrato queda hecho. En 24 horas, como máximo, te mandamos un correo de confirmación con estas condiciones en PDF y el resumen de lo contratado.

4.2. Si nos lo pides por correo o por teléfono, te enviamos un enlace a una página con estos mismos pasos. Sin tu aceptación en esa página no activamos nada.

4.3. Guardamos la versión de las condiciones que aceptaste, con la fecha, la hora, la dirección IP y el navegador desde los que la aceptaste. Puedes pedirnos una copia cuando quieras.

5. Precio, primer pago y factura

5.1. El primer periodo de todo lo que contratas se paga por adelantado, en un solo pago, en la pasarela segura del banco (Redsys), con tarjeta, Bizum o, si se ofrecen al pagar, Apple Pay o Google Pay. Si eliges que las renovaciones se cobren con tarjeta, en ese mismo pago autorizas que se guarde su referencia (cláusula 6.2). Connectalia no ve ni guarda los datos de tu tarjeta. El importe lo calcula nuestro servidor y la pasarela cobra exactamente ese.

5.2. Te mandamos la factura por correo, en PDF, en las 48 horas siguientes al pago, con una línea por servicio y el periodo que cubre.

5.3. Activamos el hosting y pedimos el dominio al registro en un plazo orientativo de 2 días laborables desde el pago. El dominio no está registrado hasta que te lo confirmamos por correo.

6. Renovación y forma de cobro

6.1. Al terminar cada periodo, cada servicio se renueva por un periodo igual **solo si la renovación está cobrada**. Si no está cobrada, no se renueva (cláusula 13).

6.2. Las renovaciones se cobran de la forma que elijas al contratar, entre las que te ofrezcamos en ese momento:

- **Con tarjeta guardada.** En el primer pago autorizas que la pasarela de pago del banco (Redsys) guarde una referencia de tu tarjeta, y cobramos en ella cada renovación por el importe de su factura. Connectalia no ve ni guarda los datos de tu tarjeta.
- **Por recibo bancario (adeudo directo SEPA)** en la cuenta que nos indicas. Para eso firmas una orden de domiciliación a favor de Feeling Ideas, S.L., con su referencia.

6.3. La factura de cada renovación te llega por correo **al menos 45 días antes** del fin del periodo. Su **fecha de vencimiento** es el día en que se cobra la renovación: **30 días antes** del fin del periodo. La factura te sirve de aviso previo del importe y de la fecha del cargo.

6.4. Puedes cambiar de tarjeta o de cuenta, o pedirnos que borremos la referencia de tu tarjeta, escribiéndonos o desde el enlace que te enviemos. Si la borras, la renovación se cobrará por recibo, si tienes la orden de domiciliación firmada, o con un enlace de pago.

6.5. Si el cobro con tarjeta se rechaza, el recibo se devuelve o la factura no se paga en su vencimiento por cualquier otro motivo, se aplica la cláusula 13 (impago).

6.6. Si un recibo se devuelve, o un cargo en tu tarjeta se anula a petición tuya, después de que hayamos renovado el servicio, su importe se sigue debiendo. Podemos suspender todos tus servicios hasta que se pague y pedirte desde entonces el pago por adelantado, con tarjeta o transferencia.

7. Cambios de precio

Si cambia el precio de una renovación, te lo decimos por correo antes de que llegue la factura de renovación, o con ella. Si no estás de acuerdo, puedes decirnos que no renuevas hasta la fecha de vencimiento de esa factura, incluida, sin coste. El precio de un periodo ya pagado no cambia nunca.

8. Baja y cambio de plan

8.1. Si no quieres renovar un servicio, escríbenos a info@connectalia.com **hasta la fecha de vencimiento de la factura de renovación, incluida** (el día en que se cobra la renovación), desde el correo con el que contrataste o el que nos hayas indicado. No te cobraremos la renovación y te confirmaremos la baja por correo.

8.2. El servicio sigue funcionando hasta el final del periodo pagado. **Lo cobrado no se devuelve**, salvo en los casos de las cláusulas 7, 15, 16 y 24.

8.3. Puedes pasar a un plan superior en cualquier momento: te descontamos los días no usados del anterior. El paso a un plan inferior se hace en la siguiente renovación.

9. El dominio

9.1. **El dominio es tuyo.** Se registra a nombre de quien nos indiques como titular, con los datos que nos das. Connectalia lo gestiona en tu nombre como revendedor de **Dinahosting, S.L.**, que es el agente registrador acreditado y figura como tal en los registros públicos de dominios. En el registro, tú figuras como titular y como contacto administrativo, y Connectalia como contacto técnico, para poder gestionarlo. Algunos dominios antiguos siguen con SW Hosting hasta que les toque trasladarse; si nos lo preguntas, te decimos con cuál está el tuyo. Connectalia nunca pasa a ser titular de tu dominio.

9.2. La comprobación de disponibilidad del formulario es orientativa. Si al pedirlo el dominio ya no está libre, o el registro lo rechaza, te lo decimos por escrito y te devolvemos lo que pagaste por él.

9.3. Cada extensión (.es, .com, .cat...) tiene sus propias normas, que fija su registro y que aceptas al registrarla. Puedes consultarlas en la lista oficial de registros: <https://www.iana.org/domains/root/db>. Aceptas que, de acuerdo con esas normas y con las de la ICANN, el registro o el agente registrador pueden suspender, bloquear, cancelar o trasladar el dominio para corregir errores, resolver disputas, cumplir la ley o una orden judicial, o si no se paga. Te sometes también a los procedimientos de resolución de disputas sobre dominios de la ICANN (por ejemplo, la política UDRP) y a los de cada registro.

9.4. Los datos del titular y de los contactos tienen que ser ciertos. Si cambian, avísanos en 7 días. Dar datos falsos a sabiendas, o no responder en 15 días a una petición para comprobarlos, es un incumplimiento grave y puede llevar a la cancelación del dominio.

9.5. Declaras que, por lo que sabes, ni el registro ni el uso del dominio vulneran derechos de otros, como marcas o nombres. Si alguien reclama por ello, la reclamación se resuelve contigo y con el registro, según sus normas. Si un tercero o un registro nos reclama a nosotros, o al operador del registro, por el registro o el uso de tu dominio, nos mantendrás indemnes a nosotros y a él.

9.6. Si dejas usar el dominio a otra persona, sigues siendo el titular y el responsable. Si alguien acredita un daño causado con el dominio, tendrás que darle los datos de quien lo usa en 7 días o responder tú del daño.

9.7. Para disputas sobre el uso del dominio, y sin perjuicio de otros tribunales que correspondan, aceptas los de tu domicilio y los del agente registrador (España).

9.8. Después de registrarlo, renovarlo o trasladarlo, la mayoría de extensiones no dejan cambiarlo de proveedor durante 60 días. Pasado ese plazo, te damos el código de traslado cuando lo pidas, si estás al corriente de pago.

9.9. Si no se renueva, el dominio caduca al final del periodo pagado. Después solo podrá recuperarse si el registro aún lo permite (orientativamente, entre 30 y 45 días en la mayoría de dominios genéricos, como los .com, y solo 10 días en los .es), con todos los costes y recargos a tu cargo y sin que nos comprometamos a conseguirlo. Pasado ese tiempo, queda libre para cualquiera.

9.10. Cualquiera puede avisarnos de un uso ilegal de un dominio que gestionamos en info@connectalia.com. Lo revisaremos y, si hay indicios fundados o lo ordena una autoridad, podremos suspenderlo.

9.11. Tus derechos y obligaciones como titular de un dominio genérico están explicados por la ICANN en <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en> (en inglés).

10. El hosting y el correo

10.1. Prestamos el hosting en **modalidad gestionada**: nos ocupamos de la parte técnica (configuración, actualizaciones, seguridad y recursos) en servidores de proveedores profesionales. Si quieres acceso al panel, pídenoslo; avísanos antes de cambiar algo, porque puede afectar a esa gestión.

10.2. Mantenemos el servicio accesible con una disponibilidad razonable. Puede haber cortes puntuales por mantenimiento o por causas ajenas a nosotros; te avisamos con antelación de los programados.

10.3. Si tu plan incluye copias de seguridad o las has contratado, las hacemos periódicamente. Aun así, guarda tu propia copia de lo importante: ninguna copia garantiza poder recuperarlo todo.

10.4. El correo lleva filtro de correo no deseado. Los mensajes de las carpetas «No deseado» y «Papelera» se borran solos a los 30 y 15 días.

10.5. Cada plan tiene un uso razonable de recursos. Si una web o un buzón pone en riesgo el servidor que comparte con otros clientes, te avisamos y podemos limitarlo o proponerte un plan adecuado.

10.6. No se puede usar el servicio para alojar o difundir contenidos ilegales o que vulneren derechos de otros, enviar correo masivo no solicitado, atacar otros sistemas o probar la seguridad de los nuestros, ni para cualquier uso que perjudique a otros clientes. Si ocurre, podemos suspenderlo enseguida y te lo explicaremos.

11. Soporte incluido

Te atendemos sin coste por correo, en horario laboral, las incidencias del propio servicio: que la web o el correo no funcionen, cambios de DNS y de los datos del dominio, configuración de buzones. Lo resolvemos lo antes posible, sin plazo comprometido. Lo demás (cambios en tu web, programación, migraciones) se presupuesta aparte o se cobra con nuestra tarifa de soporte, y nunca sin tu aprobación previa.

12. Lo que te toca a ti

- Darnos datos ciertos y avisarnos si cambian, sobre todo tu correo, que es por donde te avisamos de todo.
- El contenido de tu web y de tus correos, y tener las licencias de lo que instales.
- Guardar bien tus contraseñas.
- Indicarnos quién puede darnos instrucciones sobre tus servicios. Si no nos dices nada, es quien contrató. Si dos personas nos dan órdenes contradictorias, esperaremos a que lo aclaráis.

Si un tercero nos reclama por el contenido que alojas, la responsabilidad es tuya.

13. Impago

13.1. Hay impago cuando, en la fecha de vencimiento de una factura, no la hemos cobrado: por ejemplo, porque el recibo se devuelve, el cobro con tarjeta se rechaza o no se ha pagado por otro medio. Te avisaremos por correo.

13.2. **Factura de renovación.** Desde el aviso tienes **10 días** para pagar por transferencia o con tarjeta, junto con los gastos que nos cobre el banco si el recibo se devolvió. Mientras tanto, tus servicios siguen funcionando hasta el fin del periodo que ya pagaste.

13.3. Si no pagas en ese plazo, la renovación queda anulada y, al fin del periodo:

- **Hosting y extras:** se suspenden ese día. Si pagas en los **15 días** siguientes, los reactivamos tal cual. Si no, los borramos sin posibilidad de recuperarlos; antes te avisaremos.
- **Dominio:** no se renueva y caduca. Solo podrá recuperarse en los términos de la cláusula 9.9.

13.4. **Otras facturas** (soporte, trabajos, extras sueltos): si no se pagan en los 15 días siguientes al aviso, podemos suspender tus servicios hasta que se paguen.

13.5. En un caso concreto podemos, a nuestro criterio, dar más plazo. Hacerlo no nos obliga a darlo en otros casos ni en otras renovaciones.

14. Cuando termina un servicio

14.1. Cuando nos confirmes la baja, o te avisemos de que un servicio va a terminar, te recordaremos la fecha. **Hasta ese día** puedes pedirnos una copia de tu web, tus bases de datos y tus correos, y te ayudamos a llevártelos. **Al terminar el servicio lo borramos todo de inmediato** (archivos, webs, bases de datos y buzones con sus correos) y ya no se puede recuperar; si termina por falta de pago, se aplica el plazo de la cláusula 13. Si tus datos estaban en un servidor compartido con otros clientes, pueden quedar en sus copias de seguridad generales hasta que se sustituyan solas, como máximo en 30 días; no se usan para nada salvo para restaurar el servidor.

14.2. Podemos dejar de ofrecer un servicio avisándote con al menos 30 días. En ese caso te devolvemos la parte del periodo no prestada y te ayudamos a llevártelo.

15. Desistimiento (solo particulares)

15.1. Si contratas como consumidor, puedes desistir en los **14 días naturales** siguientes a la contratación, sin dar motivos. Este derecho se aplica a la primera contratación, no a las renovaciones.

15.2. Para no hacerte esperar 14 días, al contratar nos pides expresamente que empecemos ya. Si después desistes:

- **Hosting y extras:** te devolvemos lo pagado, menos la parte proporcional a los días en que ya lo tuviste.
- **Dominio:** una vez registrado, renovado o trasladado, ese servicio queda prestado por completo y no se puede deshacer. Por eso, desde ese momento ya no puedes desistir del dominio, como

- reconoces al pedirnos que empecemos. Si desistes antes, te lo devolvemos entero.

15.3. Para desistir, usa la opción «Desistir aquí» de <https://cloud.connectalia.com/desistir>, mándanos una declaración clara a info@connectalia.com o escríbenos por correo postal a la dirección de la cláusula 1. Puedes usar el formulario del anexo A, aunque no es obligatorio.

15.4. Te devolvemos el importe en un máximo de 14 días desde que recibimos tu decisión, por el mismo medio de pago y sin coste.

16. Garantía legal (solo particulares)

Si el servicio no funciona como hemos acordado, la ley te da derecho, mientras lo tengas contratado, a que lo arreglemos sin coste. Si no es posible o no lo hacemos en un plazo razonable, tienes derecho a una rebaja del precio o a terminar el contrato con devolución de la parte no prestada.

17. Responsabilidad

17.1. Prestamos los servicios con la diligencia profesional debida. No respondemos de lo que no depende de nosotros: fallos de tu conexión, caídas generales de internet, fallos de nuestros proveedores de servidores, centros de datos, red o DNS que no hayamos podido evitar con una diligencia razonable, errores de programas de terceros que uses en tu web (por ejemplo, el gestor de contenidos o sus complementos), decisiones de los registros de dominios, contenidos que alojas o cambios que hagas tú o un tercero.

17.2. Si contratas como autónomo o empresa, nuestra responsabilidad se limita a lo que hayas pagado por el servicio afectado en los últimos 12 meses, y no cubre lucro cesante ni daños indirectos, salvo dolo o culpa grave.

17.3. Si contratas como consumidor, nada de esta cláusula limita los derechos que la ley te reconoce.

18. Protección de datos

18.1. **Tus datos como cliente** (contacto, facturación, pago, cuenta bancaria y orden de domiciliación) los tratamos como responsables para prestarte el servicio, cobrarlo y facturarlo, y los conservamos el tiempo que exige la ley. Toda la información, tus derechos y cómo ejercerlos están en la política de privacidad: <https://connectalia.com/privacidad/>.

18.2. **Datos del titular del dominio.** Para registrar y mantener un dominio, sus datos de titular y de contacto se comunican al agente registrador (Dinahosting o, en algunos dominios antiguos, SW Hosting), al registro de esa extensión y, cuando lo exigen sus normas, a la ICANN, al depósito de

seguridad de datos del registrador y a quien resuelva una disputa sobre el dominio. Algunos registros están fuera del Espacio Económico Europeo (por ejemplo, el de los .com, en Estados Unidos); ese envío es necesario para el registro que nos pides. Los datos personales del titular no se publican salvo que la normativa del registro lo exija. Mientras el dominio exista, esos datos son necesarios para mantenerlo. Si nos das datos de otra persona como titular o contacto, debes haberle informado de todo esto.

18.3. Datos que guardas en nuestros servicios. Lo que contienen tu web, tus correos, tus bases de datos y tus copias es tuyo, y lo tratamos solo por tu cuenta. Esa relación se rige por el **anexo B, de encargo del tratamiento**, que forma parte de estas condiciones.

19. Confidencialidad

Tratamos como confidencial lo que nos facilitas para prestar el servicio. Solo accede quien lo necesita para trabajar, con deber de secreto, salvo que la información ya sea pública o nos la pida una autoridad competente.

20. Propiedad intelectual

Tu web, tus textos, tus imágenes y tus correos siguen siendo tuyos. Mientras dure el servicio, nos permites hacer con ellos solo lo necesario para prestarlo: guardarlos, copiarlos en las copias de seguridad y servirlos por internet. Nos garantizas que tienes derecho a usar lo que alojas.

21. Atención al cliente y reclamaciones

21.1. Para consultas o reclamaciones: info@connectalia.com, el teléfono de la cláusula 1 o correo postal. Te damos una referencia y te respondemos lo antes posible y, como máximo, en un mes.

21.2. Tenemos a tu disposición las hojas oficiales de queja, reclamación y denuncia de la Generalitat de Catalunya: pídenoslas o descárgalas en consum.gencat.cat. Teléfono de consultas de consumo: 012.

21.3. No estamos adheridos a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios de consumo. Puedes acudir a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya o a la oficina municipal de información al consumidor.

22. Cambios en estas condiciones

22.1. A tu contrato se le aplica la versión que aceptaste. Si publicamos una versión nueva, te la mandamos por correo al menos 30 días antes de tu siguiente renovación y se aplica desde esa

renovación; si no estás de acuerdo, basta con que nos digas que no renuevas hasta el vencimiento de la factura, incluido.

22.2. Si contrataste con nosotros antes de esta versión, te pediremos que la aceptes desde un enlace. Para renovar tus servicios será necesario haberla aceptado.

23. Ley y tribunales

Estas condiciones se rigen por la ley española. Si eres consumidor, cualquier conflicto se resuelve en los juzgados de tu domicilio, y si vives en otro país de la UE conservas la protección de su ley. Si eres autónomo o empresa, en los de Lleida.

24. Otras cuestiones

24.1. Si una cláusula se declarase nula, el resto sigue valiendo.

24.2. Nos comunicamos por correo electrónico, en la dirección que nos diste. Revisa también la carpeta de correo no deseado.

24.3. No puedes ceder el contrato a otra persona sin nuestro consentimiento. Podemos apoyarnos en proveedores y colaboradores, sin que eso reduzca lo que te debemos.

24.4. Nadie responde de lo que no pudo evitar: desastres, cortes generales de suministro o de red, decisiones de una autoridad o ataques informáticos que no se hayan podido evitar con medidas razonables. Si dura más de 15 días, cualquiera de los dos puede terminar el contrato y te devolvemos la parte no prestada.

Anexo A · Formulario de desistimiento

(Solo si eres consumidor y quieres desistir. Cópialo en un correo o imprímelo.)

A la atención de Feeling Ideas, S.L. (Connectalia) · Calle de Preixens, 13 · 25310 Agramunt (Lleida) ·
info@connectalia.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de: _____ (hosting, dominio o extra).

- Referencia del pedido: _____
- Fecha del pago: _____
- Nombre: _____
- Domicilio: _____
- Correo con el que contraté: _____
- Firma (solo si se presenta en papel): _____
- Fecha: _____

Anexo B · Encargo del tratamiento

(Forma parte de estas condiciones y se acepta con la misma casilla.)

B.1. Quién es quién. Cuando, para prestarte un servicio, guardamos o tratamos datos personales de los que tú decides el uso, **tú eres el responsable** de esos datos y **Connectalia es el encargado del tratamiento**, que actúa solo por tu cuenta. Este anexo no se aplica a los datos que tratamos como responsables (los tuyos como cliente), que se rigen por nuestra política de privacidad.

B.2. Qué tratamos, para qué y de quién.

- **Hosting, correo y copias.** Qué hacemos: guardarlos, copiarlos, servirlos por internet y borrarlos. Qué datos: lo que contengan tu web, tus bases de datos y tus buzones (contactos, mensajes, usuarios, pedidos...). De quién: tus clientes, contactos, usuarios de tu web y tu equipo.
- **Soporte y trabajos en tu web.** Qué hacemos: consultarlos y, si nos lo pides, modificarlos. Qué datos: los que haya en lo que tocamos. De quién: los mismos.
- **Diagnóstico web y Despegue Web.** Qué hacemos: consultar los archivos de tu web y publicarla. Qué datos: los que haya en esos archivos o en los formularios de tu web. De quién: los mismos.

No esperamos tratar datos especialmente protegidos (salud, ideología, datos de menores...). Si tu web los guarda, avísanos antes. El encargo dura lo que dure el servicio y, después, el plazo de devolución de B.10.

B.3. Tus instrucciones. Tratamos los datos solo para prestarte el servicio, siguiendo este anexo y lo que nos pidas por escrito (basta un correo). Nunca para fines propios. Si una instrucción nos parece contraria a la ley, te avisamos antes de seguirla.

B.4. Confidencialidad. Solo accede a tus datos quien lo necesita para el servicio, y se ha comprometido por escrito a guardar secreto, también después de dejar de trabajar con nosotros.

B.5. Seguridad. Aplicamos medidas adecuadas al riesgo: contraseñas largas y distintas para cada servicio, guardadas en un gestor de contraseñas; verificación en dos pasos en todos los paneles de nuestros proveedores; conexiones cifradas (webs con https y acceso seguro a los servidores, nunca por FTP sin cifrar); actualización periódica de los sistemas de los servidores; copias de seguridad automáticas; acceso a servidores y paneles limitado a quien lo necesita para el servicio; y equipos de trabajo con el disco cifrado y bloqueo automático.

B.6. Proveedores que pueden tratar tus datos. Nos autorizas a apoyarnos en estos proveedores, que tratan los datos solo para el servicio y con las mismas obligaciones que nosotros, firmadas en sus contratos de datos. Respondemos de ellos ante ti.

- **Amazon Web Services EMEA SARL** (Luxemburgo): servidores de hosting y correo, en Francia (París).

- **Dinahosting, S.L.** (España): servidores de hosting y correo, en España.
- **Hostinger International Ltd.** (Chipre): servidores de hosting y correo, en Francia; sus copias de seguridad, en Lituania.
- **Cloudflare, Inc.** (EE. UU.): seguridad y entrega de webs, si la tuya pasa por ella; red mundial, con las garantías de B.7.
- **Anthropic, PBC** (EE. UU.): herramientas de inteligencia artificial que usamos para analizar, corregir, publicar y mantener tu web (Diagnóstico web, Despegue Web, publicación, mantenimiento, soporte y resolución de incidencias), con las garantías de B.7. Lo que hagan lo revisa siempre una persona de nuestro equipo, y nunca les enviamos tus contraseñas ni tus accesos.

Si añadimos o cambiamos un proveedor, te avisamos por correo con 30 días de antelación. Si no estás de acuerdo, puedes darte de baja sin coste y te devolvemos la parte no prestada.

B.7. Datos fuera de Europa. Si un proveedor trata datos fuera del Espacio Económico Europeo, lo hace con las garantías que exige el reglamento: un país con decisión de adecuación, el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o las cláusulas tipo de la Comisión Europea. Te damos copia si la pides.

B.8. Derechos de las personas. Si alguien nos pide ejercer sus derechos sobre datos tuyos, te pasamos la petición en un máximo de 3 días laborables y te ayudamos a responderla en lo que dependa de nosotros.

B.9. Si hay un fallo de seguridad. Si sufrimos un fallo que afecte a tus datos, te avisamos sin retraso y, como máximo, **48 horas** después de conocerlo, con lo que sepamos: qué ha pasado, a qué datos y a cuántas personas afecta, qué consecuencias puede tener y qué hemos hecho. Si no lo sabemos todo, te lo vamos contando. Decidir si hay que avisar a la Agencia de Protección de Datos o a los afectados te corresponde a ti; te ayudamos a hacerlo.

B.10. Al terminar. Antes de que termine el servicio te avisamos de la fecha, y hasta ese día puedes pedirnos una copia de tus datos. Al terminar los borramos de inmediato y te lo confirmamos por correo si lo pides. Si estaban en un servidor compartido, pueden seguir en sus copias de seguridad generales hasta que se sustituyan solas, como máximo en 30 días, sin otro uso que restaurar el servidor. Mientras el servicio está activo, las copias se guardan entre 7 y 30 días, según el servidor, y se van sustituyendo por las nuevas. Solo guardamos, bloqueado, lo que la ley nos obliga a conservar.

B.11. Ayuda y comprobaciones. Te damos la información necesaria para demostrar que cumplimos este anexo, y te ayudamos con las evaluaciones de impacto y las consultas a la Agencia cuando hagan falta. Si quieres una inspección, avísanos con 30 días: una vez al año como máximo, salvo que haya habido un fallo de seguridad o la pida una autoridad, en horario laboral y sin acceder a datos de otros clientes. El coste de quien inspeccione corre de tu cuenta. Si hace falta un trabajo especial por nuestra parte, te lo presupuestamos antes.

B.12. **Lo que te corresponde a ti.** Tener una base legal para los datos que nos confías, informar a las personas afectadas y darnos instrucciones conformes a la ley.

B.13. **Responsabilidad.** Si usáramos tus datos para fines propios, responderíamos como responsables de ese uso. Entre tú y nosotros se aplica el límite de la cláusula 17 de las condiciones, salvo dolo o culpa grave. Nada de esto limita los derechos de las personas afectadas ni las sanciones que pueda imponer una autoridad. En lo relativo a datos personales, este anexo prevalece sobre el resto de las condiciones.